Wir gestalten die

# Wirtschaft der Zukunft

sym:
beyond economy

Stand: 30. Mai 2022

# Wollen wir wirklich so weitermachen?

- Disruption, Kriege, Globalisierung, Digitalisierung, Klimaneutralität – das sind nur einige der Themen, die heute allgegenwärtig sind und uns täglich vor Augen führen: Unsere Welt befindet sich im Wandel.
- Welche Auswirkungen haben diese globalen Themen eigentlich auf kleine und mittlere Unternehmen in Deutschland?
- Kleine und mittlere Unternehmen beschäftigen in Deutschland rund 56% der sozialversicherungspflichtigen Arbeitnehmer – wie sichern wir 32 Mio. Arbeitsplätze?
- Wie sollen kleine und mittlere Unternehmen dem Druck des globalen Weltmarkts standhalten und gleichzeitig auf beispielsweise umweltschonende Ressourcen und Technologien setzen?
- Wie kann ethisches Wirtschaften mit dem Preisdruck der großen Anbieter konkurrieren?

**Die Lösung dieses Problems haben wir uns zur Aufgabe gemacht.**

# Herausforderungen
## für KMU

- Zur erfolgreichen Unternehmenssteuerung müssen kleine und mittlere Unternehmen eine Vielzahl an Prozessen und Dienstleistungen einkaufen, steuern und verwalten.
- Der Markt für Dienstleistungen im Bereich Managementunterstützung ist unübersichtlich und komplex.
- Viele KMU müssen sich digital transformieren und nachhaltig aufstellen, um überleben zu können.
- Alleine Koordination und Einkauf von Dienstleistungen sind so zeit- und kostenintensiv, dass kaum Spielraum für eine notwendige Transformation bleibt.

Es scheint so lange unmöglich

# bis es einer macht.

Telefon, Kamera, Taschenrechner, Navi – erinnert ihr euch noch an die Zeit, in der wir für die Mitführung dieser Geräte einen ganzen Koffer mit uns hätten rumschleppen müssen? Heute haben wir sie täglich dabei – ganz ohne Gewicht und wie selbstverständlich in einem Gerät vereint.

Und wieso gibt es noch nicht dieses eine Gerät oder viel mehr diesen einen Anbieter für Managementunterstützung, der alles vereint?

**Die Antwort ist simpel: es ist zu komplex und damit für Anbieter nicht rentabel.**

# Wir machen es möglich

Wir gestalten die

# Wirtschaft der Zukunft

Nach acht Jahren Forschung, Entwicklung und Proof of Concept etablieren wir eine neue, ethische und nachhaltige Wirtschaftsweise als tragfähige Alternative zum bisherigen »Winner takes it all«-System.

- Sicherung der Existenz und Weiterentwicklung kleiner und mittlerer Unternehmen
- Förderung und langfristige Erhaltung der regionalen Unternehmens-landschaft, Gesellschaft und Umwelt
- Entkopplung der Unternehmen vom globalen Weltmarkt – für mehr Resilienz, gesundes Wachstum und eine nachhaltige Zukunft

Sym

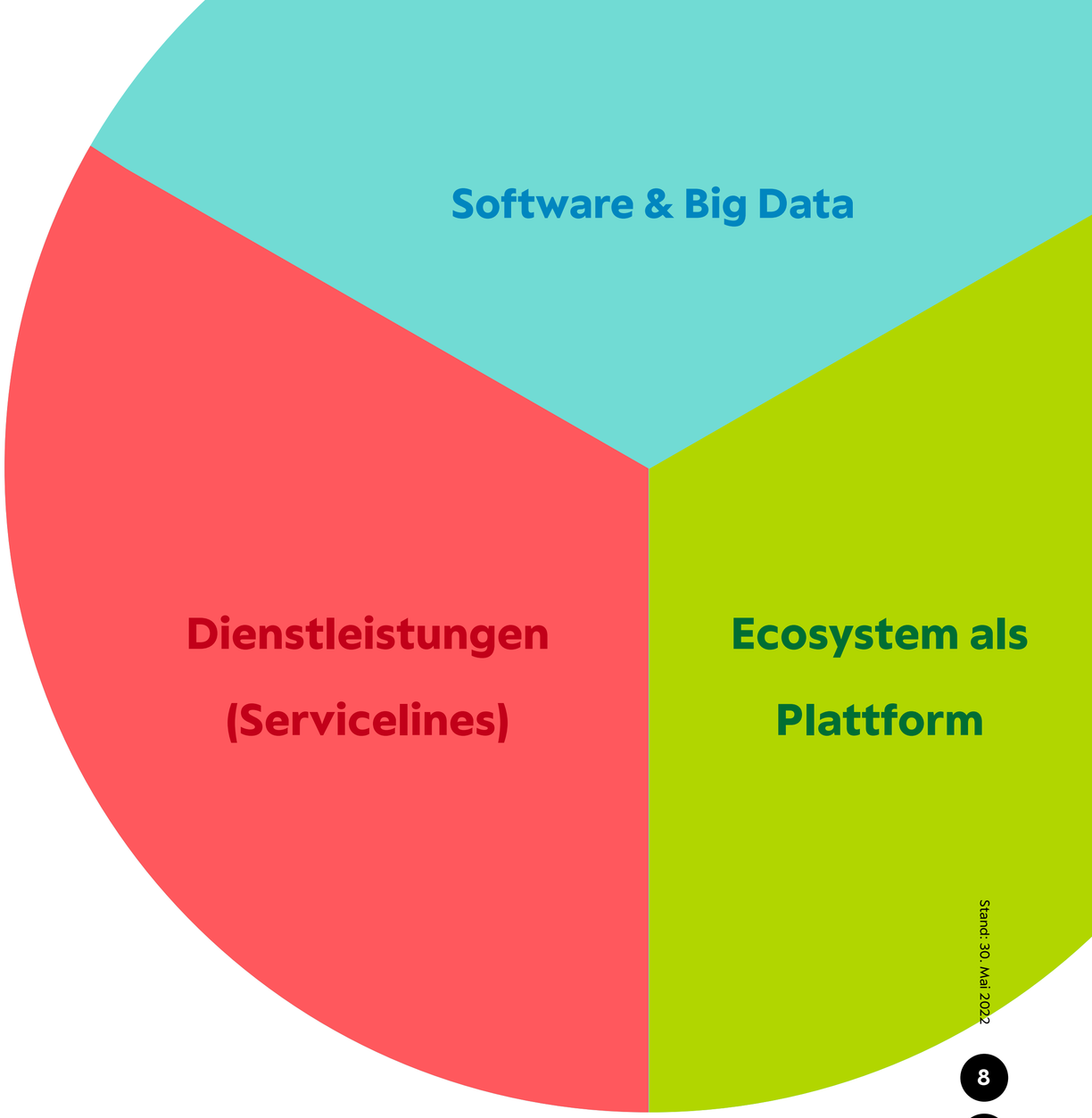
# Werte & Grundsätze

- **Unternehmenswerte:** Augenhöhe, Transparenz, Offenheit
- Gemeinsame Wertvorstellung zum Schutz unserer Zusammenarbeit, Gesellschaft und Umwelt
- Denken und Handeln nach ökologisch, regional und sozial nachhaltigen Grundsätzen (ÖRS)
- ÖRS Auditierung als Voraussetzung für den Zugang zum Ecosystem

Sym

# Was wir tun

- Sensibilisierung und Strukturierung kleiner und mittlerer Unternehmen für eine neue, nachhaltige und faire Form des Wirtschaftens
- Begleitung bei der digitalen Transformation
- Umfangreiche Softwarelösung „Symsuite“ als digitales Zentrum unseres Leistungsangebots
- Gestaltung regionaler Wirtschaftskreisläufe mit symbiotischen Strukturen zur Nutzung gemeinsamer Ressourcen, Erfahrungen und Kompetenzen
- Vernetzung aller Unternehmen über Symsuite und über unsere Standorte zu einem großen Ecosystem



# Ecosystem

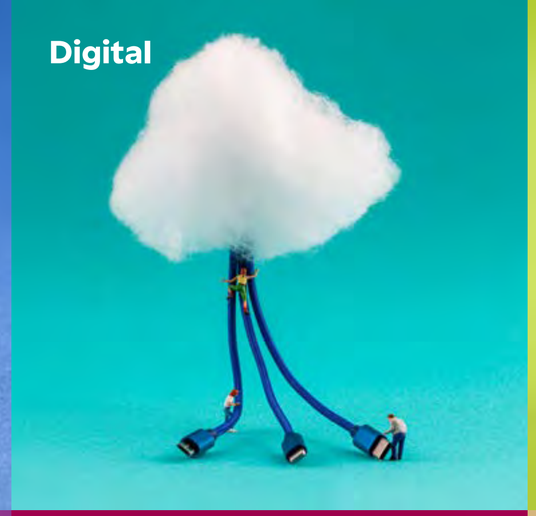
## Das Ecosystem der Wirtschaft, organisiert wie das Ökosystem der Natur

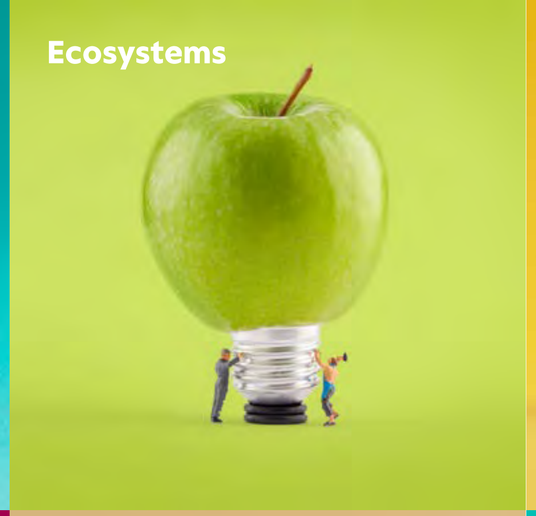
- Vernetzung regionaler Wirtschaftskreisläufe zu einem großen Ecosystem
- Symbiotische Strukturen zur Nutzung gemeinsamer Ressourcen, Erfahrungen und Kompetenzen
- Kleinteiligkeit, Vielfalt und Regionalität für mehr Resilienz und natürliches, gesundes Wachstum
- Bereitstellung unserer Standorte (Hypozentren) für Geschäftspartner

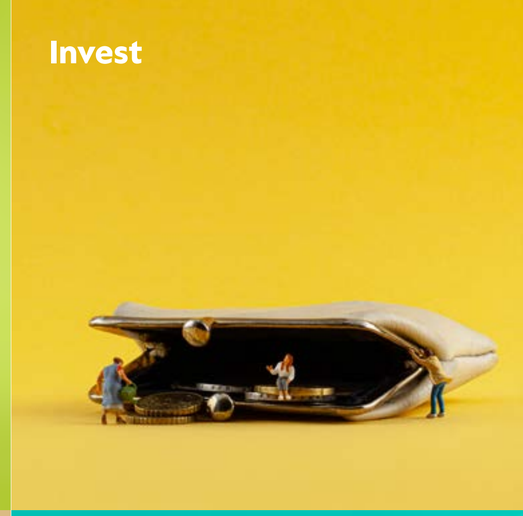
Sym

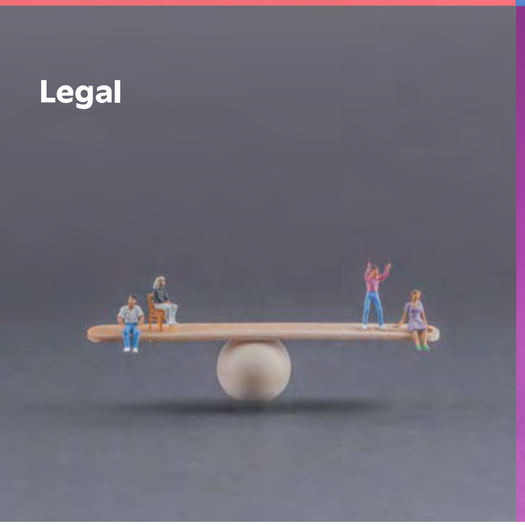
# Dienstleistungen

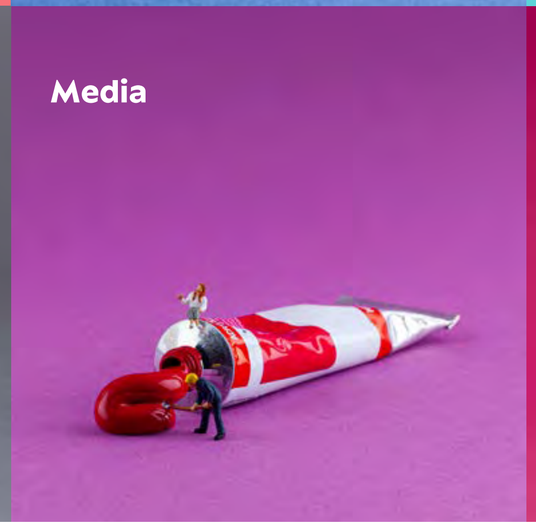
- Über unsere deutschlandweiten Standorte bieten wir alle erforderlichen Dienstleistungen zur erfolgreichen Unternehmenssteuerung  aus einer Hand.
- Die Symservices – das sind Management-Unterstützungsleistungen in insgesamt zehn Fachbereichen, entlasten kleine und mittlere Unternehmen in allen Aspekten der Unternehmensführung und -organisation.

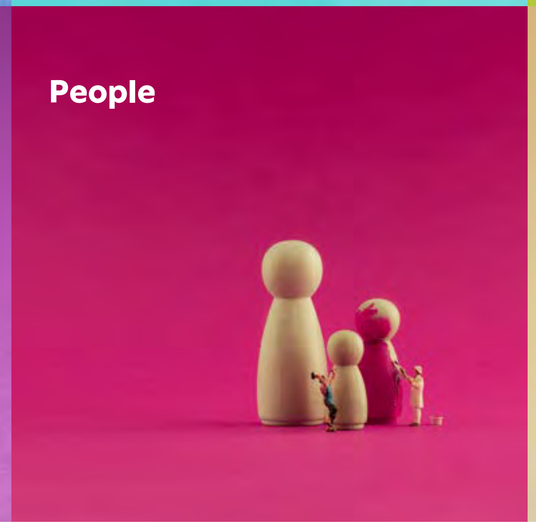


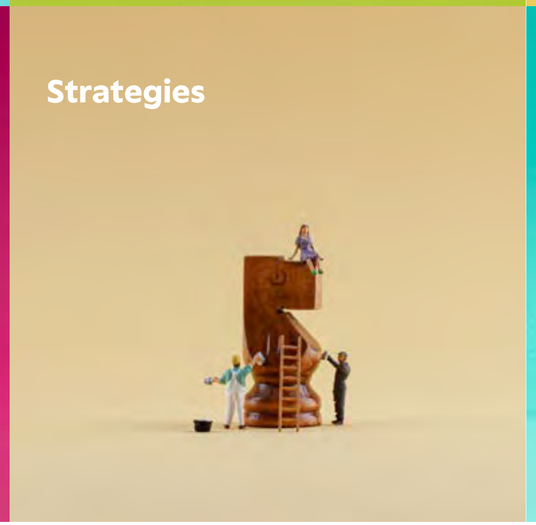



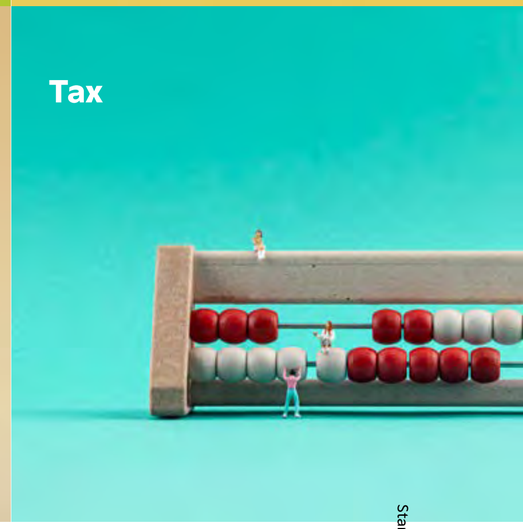




# Servicelines

Managementunterstützung in 10 Fachbereichen

# ÖRS Audit

## Transformation von kleinen und mittleren Unternehmen

- Analyse verschiedenster Faktoren im Hinblick auf die Nachhaltigkeit und Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens
- Identifikation von Schwächen und Risiken und Herausstellung von Entwicklungspotenzialen für die unternehmerische Entwicklung in eine nachhaltige und sichere Zukunft
- Konkrete Handlungsempfehlungen und Begleitung bei der Transformation zu einem zukunftsfähigen und nachhaltig, fair wirtschaftenden Unternehmen

zur Webseite

**Untersuchte Bereiche**
Geschäftsmodell, Unternehmensführung, operativer Geschäftsbetrieb, Lieferanten, Dienstleister und Kunden

**Kriterien**
Ökologische und soziale Verantwortung, regionle Verbundenheit, Kultur und Gestaltung sowie ethisches Finanzmanagement



Stand: 30. Mai 2022

# Symsuite

## Manange your company at a fingertip

- Digitales Betriebssystem zur ganzheitlichen Steuerung und Vernetzung von kleinen und mittleren Unternehmen (über 150 optimierte, digitale Services, 24/7 abrufbar)
- Visualisierung und Steuerung zahlreicher automatisierter Prozesse in einem einzigen Dashboard
- Verwaltung und Buchung unserer individuellen Services
- Handlungsempfehlungen durch künstliche Intelligenz
- Treffpunkt und Markplatz für alle Symsuitenutzer und damit Vernetzung von Unternehmen zu einem großen Ecosystem
- Ablösung vieler Systeme durch ein Managementcockpit
- Ecosystem-Knowledgegraph als zentrale Datenbank

**Hinweis:** Die Symsuite befindet sich derzeit noch in der Entwicklung und ist bei rund 20 Pilotkunden erfolgreich in Anwendung.

# Transformation

## Vom People Business zur Software Company

Grundlage unserer übergeordneten Skalierungsstrategie ist die Transformation von einem schwer skalierbarem People Business, hin zu einem Hybridsystem aus People und Product (Software) Business. Wir planen im Jahr 2028, ca. 50% unserer Leistungen einfach skalierbar über die Symsuite anzubieten, ohne die Customer Experience zu beinträchtigen.

# Transformation

## Vom People Business zur Software Company

### 50% People Business

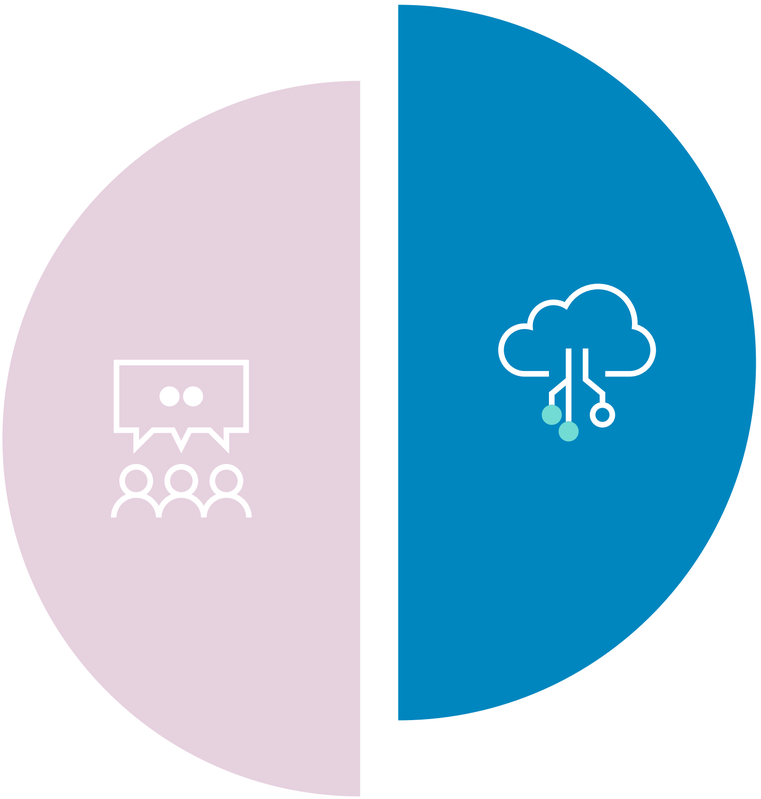
Ganzheitliche, fachbereichsübergreifende, individuelle End-to-End Beratung

- Beratungsleistung oder Shared Service Angebot für individuelle, kreative, einmalige Prozesse
- Anteil von nicht skalierbarem »People Business« langfristig so groß wie nötig und so klein wie möglich
- Durch Produktivitätsgewinn mehr Zeit für zusätzliche neue Kunden, persönliche Beratung und Befähigung

Stand: 30. Mai 2022

# Transformation

## Vom People Business zur Software Company



### 50% Software Company

Digitalisierte und automatisierte Managementunterstützung (Symsuite)

- Medienbruchfreie digitale Transformation von stark frequentierten Prozessen
- Erfassung von Symbiosepotenzial
- Agile, fortlaufende Weiterentwicklung in Richtung »manage-your-company-at-a-fingertip«
- Service-Provider & Software Company

# Zielkunden

## Kleine und mittlere Unternehmen

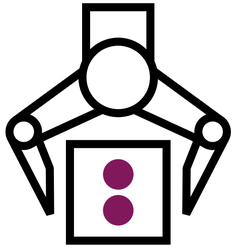
Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in Deutschland mit 5 bis 50 Mitarbeitenden und von 250.000 bis 10 Mio. € Umsatz. Im Einzelfall kann die Nutzenstiftung aus der Zusammenarbeit auch für größere Unternehmen interessant werden.

**Die kleinen und mittleren Unternehmen umfassen in Deutschland**

- 99,6% aller umsatzsteuerpflichtigen Unternehmen,
- in denen knapp 59,2% aller sozialversicherungspflichtigen Beschäftigten angestellt sind,
- rund 35,5% aller Umsätze erwirtschaftet werden,
- sowie rund 82,2% aller Auszubildenden ausgebildet werden.

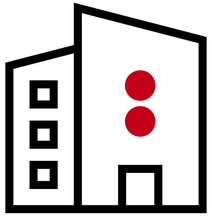
# Zielkunden

## Branchen



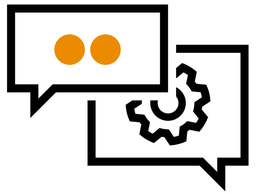
### Produzierendes Gewerbe

- Geräte- und Maschinenbau
- Medizintechnik
- Elektronik
- Handwerksunternehmen
- Nahrungsmittelindustrie



### Immobiliensektor

- Immobiliengesellschaften, insbesondere Gewerbeparks
- Green City, Urban Gardening- und Bio-Unternehmen



### Dienstleistungssektor

- Gesundheitsunternehmen
- Software- und Hardwareentwicklung
- Groß- und Einzelhandel sowie sonstige Dienstleistungen

# Ein riesiger Markt
## steht vor dem Umbruch

Europäischer Markt für
KMU-Unterstützungsleistungen

**300 Mrd. Euro**

**Geplanter Marktanteil von Sym 2029**

Konservative Planung der Agenda 2028: 1 Mrd.€ = 0,33%

Stand: 30. Mai 2022

Nach acht Jahren
Forschung, Entwicklung
**und Proof of Concept ...**

# … fahren wir jetzt hoch auf:

## Laufende Projekte

- Knowledgegraph-Datenbank
- Ausbau Controlling
- Entwicklung, Digitalisierung und Automatisierung der Services
- Symsuite App 1.0
- Symsuite DMS – Workflow Engine
- Symcloud
- Aufbau Symacademy

## Geplante Meilensteine bis 2024

- Ausbau zur KI-gestützten Daten- und Steuerungsplattform
- Ausbau der Symsuite für Tablet und Mobile
- Partner und Kunden übertragen ihre Systeme und Datenbanken in die Symcloud
- Aufbau von 8 weiteren Standorten (Hypozentren)
- KI-initiierte Vorschläge von Produkt und Beratungsansätzen
- Erweiterung der Symsuite um Symstore

# Ein Blick in die Zukunft

## Agenda 2028

**200**

Hypozentren in Deutschland

**500**

Kunden pro Hypozentrum

**100.000**

Kunden mit ⌀ 10 Mitarbeitenden in einem Ecosystem über die Symsuite vernetzt

**1 Million**

Symworker und Nutzer der Symsuite

# Verantwortungskapital

## Rendite in drei Dimensionen

**Finanzielle Rendite**
Langfristige und nachhaltige Verzinsung des Kapitals

**Soziale Rendite**
Investitionen mit positivem Impact für die Gesellschaft

**Ökologische Rendite**
Investitionen in umwelt- und ressourcen-schonende Unternehmen

# Unser Impact

## Nachhaltigkeitsbewusstsein

Wir schaffen ein Bewusstsein für den eigenen Impact und begleiten Unternehmen in einem Due-Diligence-Prozess bei der Umsetzung konkreter Maßnahmen für eine ethische und nachhaltige Wirtschaftsweise.

## Ressourcenschonung

Alle Unternehmen des Ecosystems setzen bewusst auf regionale Lieferketten, denken und handeln nutzenorientiert und teilen Ressourcen zum wechselseitigen Vorteil.

## Klimaneutralität

$CO_2$-Reduktion ist eine erforderliche Maßnahme im Rahmen unserer ÖRS Auditierung. Zur Wirkungstransparenz erstellen wir eine $CO_2$-Bilanz.

# Unser Impact



Stand: 30. Mai 2022

## Kreislaufwirtschaft

Wir fördern und bilden regionale Wirtschaftskreisläufe und integrieren den Kreislaufgedanken in allen Wertschöpfungsprozessen bei Unternehmen.

## Mittelstandsförderung

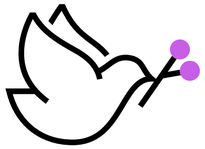
Wir fördern den Mittelstand durch Kostenreduktion und Zugang zu Kapital über unsere Mittelstandsfinanzierungsplattform ÖRS Invest.

## Ethisches Wirtschaften

In regelmäßigen Workshops (Werkstatt für Kultur und Werte/Grundlagenarbeit) schaffen wir ein Bewusstsein für eine neue Werteökonomie und etablieren Ethik und Nachhaltigkeit in den Unternehmenskulturen.

# Unser Impact

Stand: 30. Mai 2022



## Sozialer Frieden

Wir tragen zur Erhaltung der regionalen Unternehmenslandschaft bei, sichern faire Arbeitsplätze und fördern das Gemeinwohl.

## Menschenwürde

Wir leben Augenhöhe und Partnerschaftlichkeit, unterstützen uns gegenseitig und schaffen faire Rahmenbedingungen. Menschenwürde steht für uns über finanzieller Rendite.

## Faire Arbeitsplätze

Work-Life-Balance, faire Arbeitsbedingungen und Vereinbarkeit von Familie und Beruf sind unser Anspruch. Wir fördern die individuelle Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

Stand: 30. Mai 2022

# Köpfe hinter Sym

**Martin Bachmann**
Speaker Green Circle

**Dr. Annette-Louise Hirmer**
Sym Equity Plattform

**Matthias Hüllenhagen**
IT Architect

**Sebastian Kopp**
Communication Manager

**Andreas Kramer**
Managing Director Sym

**Mario Langelotz**
Serviceline Manager

**Stefan Levko**
Managing Director Hypozentrum

**Michael Lobmeier**
Chief Investment Officer

**Christoph Lohr**
Managing Director Sym

**Matthias Müller**
Head of Software Development

**Jona Neubert**
Senior Manager

**Micha Neubert**
Serviceline Manager

**Dr. Clemens Rutz**
Green Circle Member

**Roland Schulze**
Senior Consultant

**Lucia Schwienbacher**
Serviceline Manager

**Michael Schwienbacher**
Ecosystem Architect

**Katrin Stoklosa**
Head of Branding & Design Sym

**Mehtap von Stietencron**
Senior Consultant

sym:
beyond economy
DIGITALHUB.DE
NALI
digital kanzlei
ELEKTRO TECHNIK SOMMER

# Wen wir suchen

Wir suchen Symworker und Verantwortungskapitalisten, die Teil der Bewegung werden wollen und mit uns gemeinsam Verantwortung für die Gesellschaft von heute und von morgen übernehmen.

Mitmachen und Impact erzielen

# Lasst uns gemeinsam gesellschaftliche Mehrwerte schaffen und unsere Zukunft gestalten.

sym: beyond economy

Stand: 30. Mai 2022

sym:
beyond economy